



Fact Sheet

راه های مختلف پرداخت قبض آب

شرکت آب یارا ولی با توجه به شرایط مختلف راه های پرداخت مختلفی را در اختیار شما می گذارد. چه ترجیح دهید قبض خود را قسطی پرداخت کنید یا یکجا، راه های مختلفی مطابق نیازتان در اختیار شما است.

پرداخت از راه نامه



برای پرداخت با نامه پستی می توانید قسمت پرداخت واقع در ته قبض را جدا و همراه چک به نشانی زیر ارسال دارید: **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001**.

پرداخت اتوماتیک



ما می توانیم ترتیبی بدهیم اتوماتیک از حساب شما کسر شود.

- کسر مستقیم *Direct Debit*، شما شماره حساب بانکی یا کارت اعتباری خود را اعلام می کنید تا مستقیماً هر دو هفته، ماهانه یا هر فصل از حساب شما پول آب پرداخت شود. این پرداخت در روز بخصوصی که مورد موافقت شما باشد و با یک اخطار 72 ساعته صورت می گیرد
- سنترپی *CentrePay*، که مخصوص مشترکینی است که از سنترلینک مقرر می گیرند. به این وسیله شما می توانید از درآمدهای سنترلینک پول آب را مستقیماً بپردازید. این پرداخت تنها هر دو هفته صورت می گیرد.

پرداخت حضوری



شما می توانید حضوری با مراجعه به روزنامه فروشیهای مشترک ما که آرم **Bill EXPRESS®** را دارند با پرداخت پول نقد، چک، کارت اعتباری یا کسر مستقیم debit، یا با استفاده از دستگاه **ServiceATM®** در سوپر مارکتهای کولز (فقط با کارت) قبض خود را بپردازید. برای یافتن محل های پرداخت به شماره **1300 739 250** زنگ زده یا از تارنمای www.billexpress.com.au دیدن فرمائید.

با چک یا پول نقد می توانید با حضور در هر یک از شعب اداره پست استرالیا *Australia Post* نیز قبض آب خود را پرداخت نمایید.

پرداخت تلفنی



- با استفاده از کارت اعتباری با تلفن شبانه روزی و 7 روز در هفته **1300 362 332**.
- با **BPay®** با استفاده از کد قبض **1511** Biller Code
- با **Post Bill Pay**، با استفاده از شماره تلفن **131 816** با کد قبض **0874** BillPay Code شماره
- شماره رفرنس *Reference* شما در پشت قبض نوشته شده است.

پرداخت با اینترنت

- با استفاده از BPay® و با کمک اینترنت و ثبت نام در بانک خودتان
- ثبت نام در Post Bill Pay با مراجعه به نشانی اینترنتی www.postbillpay.com.au و دریافت حساب بانکی از راه اینترنت on-line.

کارت پرداخت آسان Easyway Pay Card

برای کمک به تدبیر مالی و پرداخت قبض بدون اینکه به شما فشار بیاورد ما ترتیبات خاصی برای پرداخت اندیشیده ایم. شما می توانید به طور مرتب هر دو هفته یا ماهانه از هر یک از راه های مذکور پول بپردازید. برای این کار به شماره 131 721 زنگ بزنید تا ترتیب راه حلی برای پرداخت داده شود.

تخفیف ها

اگر در یک خانه شخصی یا کرایه ای زندگی می کنید و دارای کارت مقرری بگیران Pension یا کارت تخفیف Concession Card باشید، ممکن است در قبض آب تخفیفی به شما تعلق بگیرد.

برای انجام ترتیب این تخفیف، چه بواسطه مقرری بگیرری باشد و چه کارت تخفیف، لطفاً با ما به شماره 131 721 تماس حاصل فرمائید.

پشتیبانی از مشتریان

برای کمک به مشتریانی که دچار مشکلات مالی موقت یا دائمی باشند ما برنامه هائی داریم. ما این کمک ها را مطابق نیاز خاص مشترکان و با طرح های پرداخت خاص وضعیت شما انجام می دهیم که از جمله آنها طرح های تشویقی، مشاوره مالی، بررسی کارائی در مصرف آب و دیدار محلی است.