



Fact Sheet

Kvaliteta vode

Voda u Melbourneu je među najsigurnijim i najčišćim pitkim vodama na svijetu. Glavnina naše vode dovodi se iz velikih zaštićenih planinskih vodonosnih područja u kojima nije dopuštena nikakva poljoprivredna ili ljudska djelatnost. Voda se sprema u velikim spremnicima do četiri godine te se omogućuje taloženje prirodnih sedimenata iz vode. To znači da voda u Melbourneu treba malo obrade u usporedbi s vodoopskrbom drugih razvijenih gradova.

Standardi kvalitete pitke vode

Kako bi se osigurala javna sigurnost, državna Vlada je donijela i provodi zakone i standarde, kao što je *Victorian Health Act 1958 (Zakon o zdravstvu države Victorije iz 1958.)*, *Safe Drinking Water Act 2003 (Zakon o sigurnoj pitkoj vodi iz 2003.)* i *Safe Drinking Water Regulations 2005 (Propisi o sigurnoj pitkoj vodi iz 2005.)*. Dodatno uz ove zakonske zahtjeve, Yarra Valley Water upravlja sigurnošću i kvalitetom svoje opskrbe pitkom vodom pridržavajući se zahtjeva Australijskih smjernica o pitkoj vodi iz 2004. (*Australian Drinking Water Guidelines 2004*) (vodič za upravljanje opskrbom pitkom vodom objavljen od strane Nacionalnog vijeća za zdravstvena i medicinska istraživanja (*National Health and Medical Research Council*)).

Obrada vode

Vodu grada Melbournea prikuplja i obrađuje tvrtka Melbourne Water. Kako bi se udovoljilo gore navedenim standardima za sigurnost i kvalitetu vode, u tijeku postupka obrade vodi se dodaju neke kemikalije. One uključuju:

- Klor – koristi se širom svijeta za dezinfekciju i uklanjanje opasnosti od oboljenja kao što su gastroenteritis (želučana gripa). Količina klora koji se dodaje u vodu iznosi manje od pola šalice čaja na privatni bazen za plivanje prosječne veličine.
- Fluor – dodaju se male količine u skladu s uputama nadležnih zdravstvenih tijela. Fluor pomaže razvoju otpornosti na kvarenje zubi kod djece i odraslih. Količina koja se dodaje približno je jednaka jednom zrnu šećera na šalicu vode.

Količine kemikalija koje se dodaju našoj vodi kontinuirano se nadziru i kontroliraju kako bi se udovoljilo zahtjevima

javnog zdravstva unutar ograničenja propisa i smjernica, no u dovoljnoj količini za osiguranje dobrobiti javnog zdravstva.

Distribucija vode

Yarra Valley Water prima obrađenu vodu od tvrtke Melbourne Water te je nakon toga odgovorna za održavanje kvalitete i sigurnosti vode, kao i za učinkovitu isporuku te vode vama.

Kako bismo osigurali sigurnost i kvalitetu naše vode,

- provodimo kontinuirani nadzor, dnevni nadzor na posjedima korisnika (putem akreditiranih nezavisnih laboratorija),
- čistimo, ispiramo i zamjenjujemo cijevi glavnog voda.

Dodatno kontinuirano tražimo inovativne i za okoliš neškodljive načine upravljanja sigurnošću i kvalitetom vode kako bismo utjecaj na okoliš i zajednicu sveli na najmanju moguću mjeru.

Rezultati ispitivanja kvalitete vode za vaše područje na raspolaganju su vam na našoj stranici ili putem telefona na broj 13 1721. Ti se rezultati ažuriraju na mjesečnoj osnovi i mogu se pregledati na www.yvw.com.au. Pritisnite na Your Home / Water Quality / By Suburb i odaberite svoje naselje ili upišite svoj poštanski broj.

Dodatno, naše Godišnje izvješće o kvaliteti vode (Water Quality Annual Report) izvrstan je izvor informacija na našoj internetskoj stranici www.yvw.com.au. Pritisnite na Your Home/ Publications ili nazovite na 13 1721.

Pitanja korisnika o kvaliteti vode

Neki korisnici izrazili su zabrinutost u vezi s izgledom njihove vode i mogućim sigurnosnim posljedicama. Ona su navedena u nastavku.

Što je bijela voda?

Bijela voda je mliječni izgled vode iz slavine. To se događa kad su u vodi prisutni mali mjehurići zraka. Zrak može ući u vodoopskrbni sustav za vrijeme aktivnosti rutinskog održavanja (npr. zamjena i čišćenje vodovodnih cijevi).

Bijela voda nije štetna. Ukoliko iz slavine izlazi bijela voda ostavite je da stoji nekoliko minuta. To će omogućiti da zrak zarobljen u vodi izađe iz nje i da se voda razbistri.

Što je smeđa voda?

Mali broj korisnika ima iskustva sa smeđom vodom. S obzirom da je voda u Melbournu uglavnom nefiltrirana, moguće je da su u vodoopskrbnom sustavu prisutni prirodni sedimenti. Prirodni sedimenti mogu se nataložiti u cijevima i nakupiti u područjima sporog protoka kao što su slijepe ulice i dvorišta. Iznenadno povećanje protoka vode i poremećaji uzrokovani popravcima na glavnim vodovima i građevinskim radovima mogu uzrokovati uzburkavanje tih čestica te rezultirati prijavom ili smeđom vodom na lokaliziranim područjima.

Ukoliko iz slavine izlazi smeđa ili prijava voda, ostavite slavinu otvorenu nekoliko minuta te će se ona normalno razbistriti. Ukoliko tu vodu ispustite u vedricu možete je koristiti za zalijevanje vaših biljaka. Ukoliko se problem nastavi, molimo vas da se obratite u Yarra Valley Water na 13 1721

Voda se također može doimati bezbojnom uslijed korozije galvaniziranih željeznih vodovodnih instalacija na nekim posjedima. Ova vrsta vodovodnih instalacija tipična je za kuće starije od 30 godina. Ako iz vaše slavine redovno

izlazi smeđa voda, možda ćete morati pozvati vodoinstalatera da provjeri vaše vodovodne instalacije.

Plava voda

Plava voda je složeni problem i najbolje je za savjet telefonski kontaktirati Yarra Valley Water na 13 1721.

Filtri za vodu

S obzirom na kvalitetu naše vode, Yarra Valley Water smatra da filtri za vodu nisu potrebni.

Ukoliko imate filter važno je da pažljivo slijedite upute proizvođača. Filtri koji nisu ispravno instalirani ili održavani mogu biti štetni za vaše zdravlje.

Ukoliko imate bilo kakvih dodatnih pitanja o kvaliteti vode molimo vas da posjetite našu internetsku stranicu www.yvw.com.au ili nas nazovite na 13 1721.

Za dodatne informacije

Internet.....	www.yvw.com.au
Telefon.....	13 2989
Informativna služba za prevođenje (TIS)	13 1450