



# Fact Sheet

## Επιλογές Πληρωμών

Η Yarra Valley Water προσφέρει διάφορες Επιλογές Πληρωμών που καλύπτουν κάθε περίπτωση.

Ανεξάρτητα αν προτιμάτε να εξοφλείτε το λογαριασμό σας ή να πληρώνετε με δόσεις, παρέχουμε τρόπους πληρωμής που ικανοποιούν τις ανάγκες σας.



### Πληρώνοντας Αυτοπροσώπως

Πληρώστε αυτοπροσώπως στα Πρακτορεία Εφημερίδων – Κοιτάξτε για το κόκκινο λογότυπο **Bill EXPRESS®** στα συμμετέχοντα πρακτορεία εφημερίδων για να πληρώσετε το λογαριασμό σας με μετρητά, επιταγή, χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, ή χρησιμοποιήστε τη μέθοδο **ServiceATM®** στα περισσότερα Σουπερμάρκετ Coles (μόνο με κάρτες). Για διευθύνσεις τηλεφωνήστε στο **1300 739 250** ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.billexpress.com.au](http://www.billexpress.com.au)

Μπορείτε να πληρώνετε αυτοπροσώπως σε οποιοδήποτε υποκατάστημα των *Αυστραλιανών Ταχυδρομείων* με μετρητά ή επιταγή.



### Πληρώνοντας απ' το Τηλέφωνο

- Με *Πιστωτική Κάρτα*, τηλεφωνώντας στο **1300 362 332**, όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Με *BPay®*, χρησιμοποιώντας τον Κωδικό **Biller Code 1511**
- Με *Post Bill Pay*, τηλεφωνώντας στο **131 816**. Ο κωδικός BillPay Code είναι **0874**

Ο αριθμός παραπομπής σας αναγράφεται στο πίσω μέρος του λογαριασμού σας.



### Ταχυδρομική Πληρωμή

Για να πληρώσετε *ταχυδρομικώς*, μπορείτε να στείλετε επιταγή μαζί με το απόκομμα πληρωμής που βρίσκεται στο κάτω μέρος του λογαριασμού σας στη διεύθυνση: **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001.**



### Αυτόματες Πληρωμές

Μπορούμε να κανονίσουμε να πληρώνεται ο λογαριασμός αυτόματα.

- Οι πληρωμές *Άμεσης Χρέωσης (Direct Debit)*, μπορούν να γίνονται απευθείας απ' τον τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα σας που θα καθορίσετε εσείς ανά δεκαπενθήμερο, μηνιαία ή τριμηνιαία. Οι πληρωμές χρεώνονται κατά τη συμφωνημένη ημέρα και μπορούν να ακυρωθούν με 72 ώρες ειδοποίηση.
- Η μέθοδος *CentrePay*, είναι μια εξυπηρέτηση πληρωμών που διατίθεται σε πελάτες που λαβαίνουν κάποια πληρωμή του Centrelink. Παρέχεται η δυνατότητα να αφαιρείται ο λογαριασμός σας νερού απευθείας απ' τις πληρωμές σας Centrelink. Οι πληρωμές διατίθενται μόνο ανά δεκαπενθήμερο.

## Πληρώνοντας απ' το Ίντερνετ

- *BPay*<sup>®</sup>, χρησιμοποιώντας το διαδικτυακό σύστημα τραπεζικών συναλλαγών αφού εγγραφείτε στην τράπεζά σας.
- *Post Bill Pay*, στο [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au)  
Εγγραφείτε για να λαβαίνετε τους λογαριασμούς σας στο ίντερνετ.

## Κάρτα για Εύκολο Τρόπο Πληρωμής

Για να σας βοηθήσουμε στη διαχείριση των χρημάτων σας και να σας διευκολύνουμε στις πληρωμές των λογαριασμών σας προσφέρουμε διάφορες ρυθμίσεις ευέλικτων πληρωμών. Μπορείτε να κάνετε τακτικές πληρωμές ανά δεκαπενθήμερο ή μηνιαία μέσω οποιασδήποτε μεθόδου πληρωμών μας. Απλά τηλεφωνήστε μας στο 131 721 για να συζητήσετε τις λύσεις που διαθέτουμε για τις πληρωμές.

## Μειώσεις

Αν είστε ιδιοκτήτης και κατοικείτε ή ενοικιάζετε κάποια κατοικία και έχετε Κάρτα Συνταξιούχου ή Μειώσεων, μπορεί να δικαιούστε μια μείωση στο λογαριασμό του νερού σας. Αν θέλετε να συζητήσετε τις παροχές σας λόγω σύνταξης ή μειώσεων μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο 131 721.

## Βοήθεια Πελατών

Αναπτύξαμε διάφορα προγράμματα για τη βοήθεια πελατών που έχουν προσωρινές ή μόνιμες οικονομικές δυσκολίες. Αναπτύσσουμε συγκεκριμένα προγράμματα ανάλογα τις περιστάσεις σας περιλαμβανομένων σχεδίων για ειδικές πληρωμές και κινήτρων, δωρεάν χρηματοοικονομικές συμβουλές, ελέγχους αποδοτικότητας νερού και επιτόπιες επισκέψεις.