



Fact Sheet

نوعية المياه

تعتبر مياه ملبورن من بين أكثر مياه الشرب أمناً ونقاوة في العالم. أغلبية مياهنا مأخوذة من مصبات كبيرة جبلية محمية لا يُسمح فيها بأي نشاط زراعيّ أو إنسانيّ. يجري تخزين المياه في خزانات كبيرة لغاية أربع سنوات، حيث يُسمح للرواسب الطبيعية بالإستقرار خارج المياه. وهذا يعني أن مياه ملبورن بحاجة إلى معالجة قليلة إذا قورنت مع إمدادات المياه للمدن المتطورة الأخرى.

مقاييس نوعية مياه الشرب

للتأكد من السلامة العامة، قامت حكومة الولاية بإدخال وفرض قوانين ومقاييس مثل قانون صحة فكتوريا لعام 1958، وقانون مياه الشرب الأمن لعام 2003 وأنظمة مياه الشرب الأمن لعام 2005. وبالإضافة إلى هذه الإحتياجات التشريعية، تقوم مؤسسة مياه وادي يارا بإدارة سلامة ونوعية إمدادات مياه الشرب بواسطة التمسك بمتطلبات دليل مياه الشرب الأسترالي لعام 2004 (هو دليل لإدارة إمدادات مياه الشرب جرى نشره من قبل مجلس الصحة الوطنية والأبحاث الطبية).

معالجة المياه

يتمّ جمع ومعالجة مياه ملبورن من قبل مؤسسة مياه ملبورن. ولتلبية مقاييس سلامة ونوعية المياه المذكورة أعلاه، تضاف بعض المواد الكيميائية في عملية المعالجة. وهذه تتضمن:

- كلور – مستخدم بشكل واسع في كل أنحاء العالم لتطهير وإزالة خطر الأمراض مثل التهاب القناة الهضمية (جرثومة المعدة). يساوي مقدار الكلور المضاف أقلّ من نصف كأس شاي في بركة سباحة متوسطة الحجم في الساحة المنزلية الخلفية.
- فلوريد – تضاف مقادير صغيرة حسب توجيهات السلطات الصحية. يساعد الفلوريد على تطوير مقاومة تسوس أسنان الأطفال والكبار. تساوي الكمية المضافة حوالي حجم ذرة سكر واحدة في كأس ماء.

تجري باستمرار مراقبة وضبط كميات المواد الكيميائية المضافة إلى إمداداتنا من المياه لتلبي متطلبات الصحة العامة ضمن حدود قانونية وتوجيهية ولكنها كافية لتوفير فائدة صحية عامة.

توزيع المياه

تستلم مؤسسة مياه وادي يارا الماء المعالج من مؤسسة مياه ملبورن التي تصبح بعد ذلك مسؤولة عن حفظ سلامة ونوعية المياه وإيصال هذه المياه إليك بكفاءة وفعالية.

للتأكد من سلامة ونوعية مياهنا فإننا؛

- نقوم بالرقابة المستمرة؛ والرقابة اليومية في عقارات الزبائن (بواسطة مختبرات مستقلة معتمدة) ،
 - تنظيف وتشطيف وإستبدال خطوط المياه الرئيسية.
- وبالإضافة لذلك، نواصل دائماً البحث عن طرق مبتكرة وودية للبيئة لإدارة سلامة ونوعية المياه، وتقليل تأثيرنا على البيئة والمجتمع.

تتوافر نتائج اختبار نوعية المياه لمنطقتك على موقعنا عبر الإنترنت أو بواسطة الاتصال على هاتف 131 721. يتم تحديث هذه النتائج على أساس شهريّ ويمكن رؤيتها على:

<http://www.yvw.com.au> . انقر على Your Home/ Water Quality/ By Suburb البريدي وإختر ضاحيتك أو قم بإدخال رمزك البريدي.

علاوة على ذلك، فإن تقريرنا السنويّ لنوعية المياه هو مصدر معلومات ممتاز ومتوفر على موقعنا عبر الإنترنت:

<http://www.yvw.com.au> .

أنقر على Your Home/Publications أو اتصل على هاتف 131 721.

أسئلة الزبائن حول نوعيّة المياه

لقد عبّر بعض الزبائن عن قلقهم بخصوص مظهر مياههم وتدايعات محتملة للسلامة. إن أوامر القلق هذه محددة أدناه.

ما هي المياه البيضاء؟

المياه البيضاء هي المظهر الحليبي لمياه الحنفية. وهذا يحدث عندما تتواجد فقاعات هواء صغيرة جدًا في إمدادات المياه. يستطيع الهواء الدخول في شبكة إمدادات المياه أثناء أنشطة الصيانة الروتينية (على سبيل المثال، إستبدال وتنظيف الخط الرئيسي للمياه).

المياه البيضاء ليست ضارة. إذا إختبرت المياه البيضاء دع الماء يستقر لبضعة دقائق. إن هذا سيسمح للهواء المحجوز بالفرار ومياهك أن تنجلي.

ما هي المياه البنية؟

إختبر عدد صغير من الزبائن المياه البنية. وحيث أن مياه ملبورن غير مصفاة إلى حد كبير، فإنه من الممكن للرواسب الطبيعية أن تكون موجودة في شبكة إمدادات المياه. تستطيع الرواسب الطبيعية الإستقرار في الأنابيب وأن تزداد في مناطق التدفق البطيء مثل الشوارع المسدودة أو الساحات. تستطيع الزيادات الفجائية في تدفق المياه والإزعاجات الناجمة عن تصليح خطوط رئيسية منفجرة وأنشطة البناء أن تتسبب في تحريك هذه الذرات وتكون النتيجة مياه وسخة أو بنية في مناطق محلية.

إذا إختبرت مياهًا بنية أو وسخة، فإن فتح الحنفية لبضع دقائق سيؤدي عادة إلى جلاء المياه. إذا وضعت هذه المياه في دلو فإنك تستطيع أن تستعملها لسقي نباتاتك. إذا إستمرت المشكلة، الرجاء الإتصال بمؤسسة مياه وادي يارا على هاتف 131 721

ربما قد تظهر المياه بلون متغير أيضا بسبب تآكل الأنابيب الحديدية المطلية بالزنك ضمن بعض العقارات. هذا النوع من الأنابيب موجود عادة في البيوت التي عمرها فوق الثلاثين عاماً. إذا إختبرت مياهًا بنية على أساس منتظم، فربما تحتاج الإتصال بالسباك لفحص الأنابيب.

المياه الزرقاء

المياه الزرقاء هي مشكلة معقدة ومن الأفضل الإتصال بمؤسسة مياه وادي يارا على هاتف 131 721 للنصيحة.

مصافي المياه

بسبب النوعية العالية لمياهنا، تعتقد مؤسسة مياه وادي يارا أن مصافي المياه غير ضرورية.

إذا كنت تملك مصفاة فإنه من المهم إتباع تعليمات المصنع بعناية. يمكن أن تكون المصافي غير المركبة أو المصانة حسب الأصول ضارة لصحتك.

إذا كانت لديك أي أسئلة إضافية حول نوعية المياه، الرجاء قم بزيارة موقعنا عبر الإنترنت: www.yvw.com.au أو الإتصال بنا على هاتف 131 721.

للمزيد من المعلومات

الإنترنترنت www.yvw.com.au

للحصول على المعلومات المترجمة، أنقر على



هاتف 13 2989

خدمة معلومات الترجمة اللغوية (TIS) 13 1450