



# Fact Sheet

## Mogućnosti plaćanja

Yarra Valley Water nudi niz mogućnosti plaćanja za svaku situaciju.

Bez obzira na to želite li platiti svoj račun odjednom ili u ratama, mi vam nudimo mogućnosti plaćanja koje odgovaraju vašim potrebama.



### Osobno plaćanje

Možete osobno platiti na prodajnim mjestima tiskovina – potražite crveni logo **BillEXPRESS®** na uključenim prodajnim mjestima tiskovina kako biste svoj račun platili gotovinom, čekom, debitnom ili kreditnom karticom, ili koristite **ServiceATM®** u većini prodavaonica Coles Supermarkets (samo kartice).

Za lokacije nazovite **1300 739 250** ili posjetite [www.billexpress.com.au](http://www.billexpress.com.au)

Osobno, gotovinom ili čekom, možete platiti u bilo kojem poštanskom uredu *Australia Post*.



### Plaćanje telefonom

- *Kreditna kartica*, pozivom na **1300 362 332**, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.
- *BPay®*, korištenjem **Biller Code 1511**
- *Post Bill Pay*, pozivom na **13 1816**. Vaša BillPay šifra je **0874**

Vaš poziv na broj (reference number) nalazi se na poledini vašeg računa.



### Plaćanje poštom



### Automatska plaćanja

Možemo urediti da vaš račun bude plaćen automatski.

- *Direct Debit*, plaćanje se može izvršiti neposredno s vašeg navedenog bankovnog računa ili kreditne kartice svakih četrnaest dana, mjesečno ili tromjesečno. Plaćanja se vrše na dogovoreni dan i mogu se otkazati u roku do 72 sata unaprijed.
- *CentrePay*, je služba za plaćanje koja je na raspolaganju korisnicima koji primaju naknade od Centrelinka. Nudi mogućnost da se vaš račun za vodu odbije direktno od naknada koje primete putem Centrelinka. Plaćanja se mogu vršiti samo svakih četrnaest dana.

### Plaćanje putem Interneta

- *BPay®*, korištenjem internetskog bankarstva registracijom u vašoj banci.
- *Post Bill Pay*, na registru [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au) Registrirajte se kako biste svoje račune dobili online.



## Fact Sheet

Kako biste platili putem pošte, možete poslati ček s uplatnicom koja se može otrgnuti na dnu vašeg računa na: **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001.**

### Kartica Easyway Pay

Kako bismo pomogli vašem budžetu i olakšali vam plaćanja računa, nudimo niz fleksibilnih mogućnosti za plaćanje. Možete vršiti redovna plaćanja svakih četrnaest dana ili mjesečno putem bilo kojeg od naših kanala za plaćanje. Jednostavno nas nazovite na 13 1721 kako bismo dogovorili način plaćanja.

### Olakšice

Ukoliko ste vlasnik stambenog posjeda na kojem živite ili ga iznajmljujete stanarima i posjedujete umirovljeničku karticu ili karticu za popuste (Pension ili Concession

Card), možda imate pravo na popust na račun za vodu. Ukoliko se želite raspitati o svojim pravima iz osnove umirovljeničke kartice ili kartice za popuste, molimo Vas da nas nazovete na 13 1721.

### Korisnička podrška

Razvili smo veći broj programa kako bismo pomogli korisnicima koji se nalaze u privremenim ili trajnim financijskim poteškoćama. Izrađujemo programe za pomoć po mjeri koji se temelje na vašoj situaciji, uključujući specijalizirane rasporede plaćanja i poticajne planove, besplatno financijsko savjetovanje, revizije učinkovitosti vode i posjete lokacijama.