

Fact Sheet

缴费方案

为适应各种情况，亚拉谷水务公司(Yarra Valley Water)提供了多种缴费方案。

无论您喜欢一次缴费或分期缴费，我们都能提供符合您需求的方案。



亲自缴费

亲自到报刊经销处缴费——各参与经销点都挂有红色的 **Bill EXPRESS**®标志，您可选择用现金、支票、借记卡或信用卡支付，也可以在大部分 Coles 超市通过 **ServiceATM**®缴费（仅限持卡用户）。欲知详细位置，请电 1300 739 250 或浏览 www.billexpress.com.au

您可以亲自到澳大利亚邮局(Australia Post)各营业点用现金或支票缴费。



电话缴费

- 信用卡用户可电 1300 362 332，每周 7 天每天 24 小时在线。
- BPay®，用户可使用 **Biller 编码 1511**
- **Post Bill Pay**，致电 131 816 缴费。BillPay 编码 0874

您的帐单编号参见帐单背面。



邮寄缴费

邮寄缴费，您可以将即撕型缴费单附在帐单底部，与支票一起邮至：Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001。



自动缴费

我们可将您的帐户设定为自动缴费。

- **直接扣款**，每两周、每月或每季度直接从您指定的银行帐户或信用卡中扣款一次。在约定日期扣款，并可在 72 小时内通知取消扣款。
- CentrePay 是为获得 Centrelink 福利金的客户所提供的缴费服务。这种服务能够从您的 Centrelink 福利金中直接扣除水费。仅限两周缴费一次。

网上缴费

- BPay®用户可在所在银行注册，使用网银业务。
- **Post Bill Pay**，www.postbillpay.com.au，注册选择在线接收帐单。

Easyway 支付卡

为帮助您做好预算和缴纳水费，我们提供多种灵活的缴费安排。您可通过我们提供的任一缴费渠道，选择每两周或每月定期缴费。欲讨论我们的缴费安排方案，只需电 131 721 联系我们。

优惠卡

若您拥有住宅并在其中居住，或租赁住宅居住，且持有养老或优惠卡，您就可能有资格获得水费减免。欲讨论您是否符合养老或优惠卡减免资格，请电 131 721 联系我们。

客户支持

我们制订了一系列计划，帮助遭遇暂时或永久性经济困难的客户。根据您的情况，我们特别制定了这些协助计划，包括专项付款和奖励计划、免费理财辅导、节水审查和上门拜访。