

Fact Sheet

Opzioni di pagamento

La Yarra Valley Water offre una gamma di Opzioni di Pagamento adatte a qualsiasi situazione.

Sia che preferiate pagare la bolletta tutta in una volta che a rate, abbiamo a disposizione opzioni di pagamento che rispondono alle vostre necessità.



Pagamento in persona

Pagate in persona dal giornalaio (Newsagent) – Individuate il logo scritto in rosso **BillEXPRESS®** esposto nella vetrina dei giornalai partecipanti al programma per pagare la bolletta in contanti, con un assegno, con un addebito o con la carta di credito, oppure usate il **Servizio ATM®** disponibile nella maggior parte dei Supermercati Coles (soltanto con la carta). Per sapere l'ubicazione chiamate il numero **1300 739 250** o visitate il sito www.billexpress.com.au

Potete pagare in persona in contanti o con un assegno in qualsiasi ufficio dell' *Australia Post*.



Pagamento per telefono

- *Carta di credito*, chiamate il numero **1300 362 332**, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana.
- *BPay®*, usate il **Biller Code 1511**
- *Post Bill Pay*, chiamate il numero **131 816**. Il vostro BillPay Code è **0874**

Il numero di riferimento si trova a tergo della bolletta.



Pagamento per posta

Per pagare per *posta*, potete inviare un assegno insieme al Tagliando di Pagamento staccabile che si trova in fondo alla bolletta alla: Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001.



Pagamenti automatici

Potete prendere accordi per poter pagare la bolletta automaticamente.

- *Addebito diretto*, i pagamenti possono essere dedotti direttamente dal conto bancario o dalla carta di credito che nominate su una base quindicinale, mensile o trimestrale. I pagamenti vengono addebitati in un giorno pattuito in precedenza e possono essere cancellati con tre giorni di preavviso.
- *CentrePay*, è un servizio di pagamento per le persone che ricevono le prestazioni del Centrelink. Con questo sistema il pagamento della bolletta dell'acqua viene dedotto direttamente dalle prestazioni del Centrelink. I pagamenti sono disponibili soltanto ogni quindicina.

Pagamento su Internet

- *BPay®*, pagate su internet registrandovi nella vostra banca.
- *Post Bill Pay*, all'indirizzo www.postbillpay.com.au Registratevi per poter ricevere le bollette su rete.

Pagamento agevolato

Per aiutarvi a fare il bilancio e per facilitarvi il pagamento della bolletta, sono disponibili varie modalità di pagamento. Potete effettuare i pagamenti su una base quindicinale o mensile nel modo in cui preferite. Per discutere le varie soluzioni di pagamento dovete semplicemente chiamare il numero telefonico 131 721.

Titolari della "Concession Card"

Se avete una casa di proprietà e la occupate oppure prendete in affitto una casa o un appartamento e siete titolari della Tessera Pensionati o della "Concession Card", potreste aver diritto a un abbuono sulla bolletta dell'acqua. Se volete discutere questi diritti chiamate il numero telefonico 131 721.

Supporto dei clienti

Abbiamo sviluppato numerosi programmi per aiutare i clienti che si trovano in difficoltà finanziarie su una base temporanea o permanente. Sono a disposizione programmi su misura basati sulla vostra situazione familiare quali pagamenti specifici e piani di incentivi, consulenza finanziaria gratis, visite sul posto e controlli per verificare l'efficienza d'uso dell'acqua.