



# Fact Sheet

## Cách thức trả tiền nước

Yarra Valley Water cung ứng nhiều phương cách trả tiền nước để đáp ứng cho mọi hoàn cảnh.

Dù là quý vị muốn trả một lần hay trả góp, chúng tôi đều có phương cách thích hợp cho nhu cầu của quý vị.



### Đích thân đi trả

Đích thân đi trả tại các Tiệm Báo – Tìm biểu tượng màu đỏ **Bill EXPRESS®** tại các tiệm báo để trả hóa đơn bằng tiền mặt, chi phiếu, thẻ khấu trừ hay tín dụng, hoặc dùng **ServiceATM®** tại hầu hết các Coles Supermarkets (chỉ bằng thẻ). Gọi số **1300 739 250** để biết các địa điểm hay thăm trang mạng [www.billexpress.com.au](http://www.billexpress.com.au)

Quý vị có thể tới các Ty Bưu Điện để trả hoá đơn bằng tiền mặt hay chi phiếu.



### Trả tiền qua điện thoại

- **Credit card:** Trả bằng thẻ tín dụng bằng cách gọi số **1300 362 332**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.
- **BPay®:** Trả tiền bằng cách chuyển tiền từ ngân hàng với số **Biller Code** là **1511**
- **Post Bill Pay.** Trả tiền bằng cách gọi **131 816**. Số BillPay Code là **0874**

Số tham chiếu của quý vị nằm ở mặt sau của hóa đơn.



### Trả qua đường bưu điện

Để trả qua đường bưu điện, quý vị xé rời phần dưới của hóa đơn tính tiền rồi gửi cùng với chi phiếu tới: **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001.**



### Trừ thẳng trong trương mục

Chúng tôi có thể sắp để hóa đơn của quý vị được trả một cách tự động.

- **Direct Debit,** tiền có thể được trả thẳng từ trương mục hay thẻ tín dụng mỗi hai tuần, mỗi tháng hay mỗi quý. Tiền sẽ được khấu trừ vào ngày thỏa thuận và quý vị phải thông báo trước 72 giờ khi muốn hủy bỏ.
- **CentrePay,** là một dịch vụ dành cho những khách hàng nào nhận trợ cấp của Centrelink. Qua dịch vụ này, tiền nước sẽ được trừ thẳng từ trợ cấp xã hội mỗi hai tuần.

### Trả qua mạng Internet

- **BPay®,** đăng ký với ngân hàng của quý vị để có thể trả qua Internet.
- **Post Bill Pay,** trả tại [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au) Đăng ký để nhận hóa đơn trên mạng.

## **Easyway Pay Card (Thẻ trả góp)**

Để giúp cho quý vị sắp xếp chi tiêu và trả dần hóa đơn, chúng tôi có nhiều cách thức linh động để quý vị trả tiền. Quý vị có thể trả đều mỗi hai tuần hay mỗi tháng qua bất cứ đường dây trả tiền nào của chúng tôi. Chỉ cần gọi số 131 721 để thảo luận phương thức trả tiền.

## **Chức giảm tiền nước**

Nếu quý vị làm chủ và cư ngụ tại căn nhà của mình hay mượn nhà và có Pension Card (Thẻ Cấp Dưỡng) hay Concession Card (Thẻ Chức Giảm), tiền nước của quý vị có thể được chức giảm. Nếu muốn thảo luận về quyền lợi của thẻ cấp dưỡng hay thẻ chức giảm xin gọi cho chúng tôi qua số 131 721.

## **Hỗ trợ khách hàng**

Chúng tôi có một số chương trình nhằm giúp đỡ khách hàng nào gặp khó khăn tài chánh tạm thời hay vĩnh viễn. Chúng tôi soạn thảo chương trình giúp đỡ dựa theo hoàn cảnh riêng của quý vị bao gồm trả chuyên biệt và các kế hoạch khích lệ trả tiền, cố vấn tài chánh miễn phí, kiểm tra hiệu suất nước và thăm viếng tại gia.