



# Fact Sheet

## Начин плаћања

Yarra Valley Water даје вам разне могућности за плаћање рачуна, како би вам се на сваки начин изашло у сусрет.



### Плаћање лично

Лично можете уплатити у продавници новина (Newsagents) – обратите пажњу на црвену *Bill EXPRESS*® ознаку јер то значи да у тој продавници новина можете рачун платити у готовом, чеком или картицом; или на *ServiceATM*® у већини самопослуга Coles Supermarkets (једино картицом). За списак места/локација где можете уплатити, позовите **1300 739 250** или посетите [www.billexpress.com.au](http://www.billexpress.com.au)

Лично можете уплатити у свакој пошти (*Australia Post*), у готовом или чеком.



### Плаћање телефоном

- *Кредитном картицом*, позивом на **1300 362 332**, 24 сата на дан, 7 дана у недељи
- *BPay*®, уз шифру - **Biller Code 1511**
- *Post Bill Pay*, позивом на **13 1816**. Шифра (*BillPay Code*) - **0874**

Ваш број (reference number) је на полеђини рачуна.



### Плаћање поштом

поштом, пошаљите чек са одсечком са рачуна (*Payment Slip*) на адресу: **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001**



### Аутоматско одбијање са рачуна

Можемо уредити да се ваш рачун плаћа аутоматски.

- *Direct Debit* – то значи да се новац аутоматски одбија са вашег банковног рачуна или кредитне картице - двонедељно, месечно или тромесечно.
- *CentrePay* је начин плаћања за особе које примају *Centrelink* уплате. То значи да се ваш рачун може директно уплатити са ваше *Centrelink* уплате. Плаћање је могуће једино на две недеље..

### Плаћање преко интернета

- *BPay*® преко интернета, уз регистрацију са вашом банком.
- *Post Bill Pay*, на [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au) Региструјте се да добијате рачун преко интернета.

## **Олакшани начин плаћања (Easyway Pay Card)**

Да би вам помогли да боље испланирате плаћање рачуна, ми нудимо разне могућности плаћања. Можете уплаћивати двонедељно или месечно, кроз било коју шему плаћања. Једноставно позовите нас на 13 1721 да продискутујете начине плаћања.

## **Попусти/повластице**

Ако сте власник који станује у објекту или изнајмљујете просторије за становање а поседујете пензионерску картицу или картицу за попуст (Pension or Concession Card), ви имате право на попуст за воду. Ако желите да продискутујете право на попуст које имају носиоци пензионерске картице и картице за попуст, позовите нас на 13 1721.

## **Подршка корисницима услуга**

Ми смо развили више програма да помогнемо корисницима који имају привремене или сталне финансијске тешкоће. Прилагодићемо програм помоћи према вашој ситуацији тако што ћемо између осталог: направити специјални план плаћања за вас, обезбедити финансијског саветника, савете у вези ефикасног коришћења воде и посете на лицу места..