



# Fact Sheet

## Ödeme Seçenekleri

Yarra Valley Water farklı koşullara cevap vermek için bir dizi Ödeme Seçenekleri sunmaktadır.

Faturanızı peşin ya da taksitlere bölerek ödeyebilme gibi koşullarınıza uygun olan seçenekleri size sunuyoruz.



### Elden Ödeme

Gazete bayilerinde Elden Ödeme – Bu sisteme katılan Gazete bayilerinde **BillEXPRESS®** logo'sunu bulun ve nakit, çek, borç ya da kredi kartı ile veya Coles Supermarketlerin çoğunda bulunan (yalnızca kart) **ServiceATM®** kanalıyla faturanızı ödeyin. Buldukları yerleri sormak için **1300 739 250** No'lu telefonu arayın ya da [www.billexpress.com.au](http://www.billexpress.com.au) adresli web sitesine girin.

Faturanız için herhangi bir *Australia Post* bürosunda nakit olarak ya da çekle ödeme yapabilirsiniz .



### Telefonla Ödeme

- Haftada 7 gün ve günde 24 saat açık olan **1300 362 332 No'lu telefonu arayarak Kredi Kartı ile**
- Biller Code 1511'i kullanarak BPay® ile**
- 131 816'yı arayarak Post Bill Pay ile. BillPay Kodunuz 0874'tür.**

Referans numaranız faturanın arka sayfasında belirtilmektedir.



### Posta Yoluyla Ödeme

Faturanın altında bulunan ödeme kuponunu çekinize iliştirerek *Posta* yoluyla; **Yarra Valley Water, GPO Box 2753, Melbourne VIC 3001** adresine ödeme yapabilirsiniz.



### Otomatik Ödemeler

Banka hesabınızdan otomatik ödemeler yapılmasını organize edebiliriz.

- Direct Debit (doğrudan borçlanma)** yoluyla ödemelerinizi ayda bir veya iki kez ya da üç ayda bir banka veya kredi kartı hesabınızdan doğrudan çekebiliriz. Ödemeler saptanan tarihlerde hesaptan çekilir ve 72 saat önceden bildirmeniz durumunda bu sistem iptal edilebilir.
- CentrePay, Centrelink'ten ödenek alan müşterilerimizin faturalarının ödenme servisi. Su faturalarınızın Centrelink ödeneklerinizden doğrudan kesilmesini sağlar. Kesintiler her 15 günde bir yapılır.

### İnternet yoluyla Ödeme

- BPay®**, bankanıza kayıt yaptırarak internet banka sistemini kullanarak yapılır.
- Post Bill Pay**, [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au) adresli web sitesine kaydolmanız durumunda, hesaplarınız size çevrim-içi (on-line) gönderilir.

## Easyway Ödeme Kartı

Bütçenizi aşmamanız ve faturaların ödenmesinin kolaylaştırılmasını sağlamak için esnek ödeme seçenekleri sunmaktayız. Ödeme yollarından herhangi birini kullanıp düzenli olarak 15 günde ya da ayda bir ödemelerde bulunabilirsiniz. Ödeme düzenleme seçiminizle ilgili olarak konuşmak için 131 721 no'lu telefondan bizi arayın.

## İndirimler

İçinde yaşamakta bulunduğunuz bir mülkün sahibi ya da kiracısı olmanız ve bir Emeklilik ya da İndirim Kartına sahip bulunmanız durumunda, su faturanızda indirim uygulamasına hak kazanabilirsiniz. Emeklilik veya indirim haklarınız konusunda konuşmak için bizi 131 721 No'lu telefondan arayabilirsiniz

## Müşteri Desteği

Geçici veya devamlı mali güçlük çeken müşterilerimize yardımcı olmak için bir dizi programlar uygulamaktayız. Özel ödeme ve koşulları, özendirici planlar, ücretsiz mali danışmanlık, suyu verimli kullanma denetimleri ve bulunduğunuz yerde sizi ziyaret etme gibi durumunuza bağlı yardım programlarımız bulunmaktadır.