



Fact Sheet

La qualità dell'acqua

L'acqua di Melbourne è tra le più sicure e le più pure acque potabili del mondo. La gran parte della nostra acqua proviene da estese protette zone di captazione montane in cui non è permessa alcuna attività agricola o umana. L'acqua è conservata, magari anche per quattro anni, in ampi bacini, dove a seguito del processo naturale si permette ai sedimenti di depositarsi separandosi dall'acqua. Questo significa che l'acqua di Melbourne richiede poco trattamento a paragone con le scorte d'acqua di altre città sviluppate.

Gli standard per la qualità dell'acqua potabile

Al fine di assicurare la salute pubblica, il Governo statale ha introdotto e fa osservare leggi e standard quali la *Legge del 1958 sulla salute, la Legge del 2003 sulla sicurezza dell'acqua potabile* e le *Norme del 2005 sulla sicurezza dell'acqua potabile*. In aggiunta a quanto richiesto da questa legislazione, Yarra Valley Water gestisce la sicurezza e qualità delle sue scorte di acqua potabile osservando i requisiti generali delle *Linee guida australiane del 2004 sull'acqua potabile* (una guida alla gestione delle risorse di acqua potabile pubblicata dal Consiglio nazionale per la salute e la ricerca medica).

Trattamento dell'acqua

L'acqua di Melbourne è raccolta e trattata da Melbourne Water. Per conformarsi ai sopra indicati standard sulla sicurezza e qualità dell'acqua durante il processo di trattamento vengono aggiunte delle sostanze chimiche. Queste includono:

- Cloro – ampiamente usato in tutto il mondo per disinfettare e rimuovere il rischio di malattie come la gastroenterite (chiamata anche 'stomach bug'). La quantità di cloro aggiunta è uguale a meno di metà di una tazzina da tè in una piscina di media grandezza in una casa privata.
- Fluoro – piccole quantità sono aggiunte in conformità alle direttive delle autorità sanitarie. Il fluoro aiuta a sviluppare la resistenza alla carie dentaria nei bambini e negli adulti. La quantità aggiunta è uguale a circa un granello di zucchero in una tazza d'acqua.

Le quantità di sostanze chimiche aggiunte alle nostre scorte idriche sono continuamente monitorate e controllate per osservare i requisiti di salute pubblica, rimanendo dentro i limiti normativi e le linee guida, ma al tempo stesso in misura sufficiente per essere di beneficio alla salute pubblica.

Distribuzione dell'acqua

Yarra Valley Water riceve da Melbourne Water l'acqua trattata ed è poi responsabile di mantenere la qualità e la sicurezza dell'acqua e di erogare a te quest'acqua efficientemente ed efficacemente.

Allo scopo di assicurare la sicurezza e qualità della nostra acqua noi:

- intraprendiamo un continuo monitoraggio; monitoraggio quotidiano nelle proprietà dei clienti (da parte di indipendenti laboratori accreditati),
- ripuliamo, laviamo ad alta pressione e sostituiamo le condutture dell'acqua.

Inoltre, continuamente siamo alla ricerca di metodi innovativi e rispettosi dell'ambiente per gestire la sicurezza e la qualità dell'acqua, e per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente e sulla comunità.

I risultati dei test sulla qualità dell'acqua della tua zona sono disponibili sul nostro sito web oppure telefonando al 131 721. Questi risultati sono aggiornati su base mensile e possono essere consultati al sito: <http://www.yvw.com.au>. Clicca su "Your Home / Water Quality / By Suburb" e seleziona il tuo sobborgo oppure digita il tuo codice di avviamento postale.

Inoltre, la nostra Relazione annuale sulla qualità dell'acqua è un'eccellente fonte di informazioni ed è disponibile sul nostro sito web al <http://www.yvw.com.au>. Clicca su "Your Home/Publications" oppure telefona al 131 721.

Domande degli utenti sulla qualità dell'acqua

Alcuni utenti hanno espresso preoccupazioni relativamente all'apparenza della loro acqua e le possibili implicazioni per la sua sicurezza. Queste sono riassunte qua sotto.

Che cosa è l'acqua bianca?

L'acqua bianca è l'apparenza latteata dell'acqua al rubinetto. Questo avviene quando nell'erogazione dell'acqua ci sono presenti alcune minuscole bollicine d'aria. L'aria può entrare nel sistema di erogazione idrica durante le attività di periodica manutenzione (ad es. sostituzione e pulitura delle condutture).

L'acqua bianca non è pericolosa. Se ti capita di avere acqua bianca lascia che l'acqua stia ferma per alcuni minuti. Questo permetterà all'aria intrappolata di uscire e alla tua acqua di schiarirsi.

Cos'è l'acqua marrone?

Un piccolo numero di utenti ha casi di acqua marrone. Poiché l'acqua di Melbourne in gran parte non è filtrata è possibile che nel sistema di erogazione idrica ci siano presenti alcuni sedimenti naturali. I sedimenti naturali possono fermarsi nelle tubature e accumularsi in aree di lento flusso come strade senza sbocco o vicoli ciechi. Aumenti improvvisi nel flusso dell'acqua e movimenti causati da riparazioni a condotti scoppiati e da attività di costruzione possono far sì che in particolari località queste particelle siano disturbate e causino acqua sporca o marrone.

Se ti capita di avere acqua marrone o sporca, lasciare l'acqua scorrere dal rubinetto per alcuni minuti di solito rende l'acqua pulita. Se raccogli quest'acqua in un secchio la puoi

usare per innaffiare le tue piante. Se il problema continua, telefona per favore a Yarra Valley Water al 131 721.

In alcune proprietà l'acqua può anche apparire ingiallita a seguito di corrosione delle tubature di ferro zincato. Questo tipo di tubatura si trova tipicamente in case costruite più di 30 anni fa. Se su base regolare hai acqua marrone, può darsi che ci sia bisogno di un idraulico che ispezioni le tue tubature.

Acqua blu

L'acqua blu è un problema complesso ed è meglio mettersi in contatto per consigli con Yarra Valley Water al 131 721.

Filtri dell'acqua

Data l'alta qualità della nostra acqua, Yarra Valley Water ritiene che i filtri dell'acqua non siano necessari.

Se hai un filtro è importante seguire con attenzione le istruzioni del produttore. Filtri che non sono stati installati o mantenuti correttamente possono essere dannosi alla tua salute.

Se hai qualsiasi altra domanda circa la qualità dell'acqua, sei pregato di visitare il nostro sito web: www.yvw.com.au oppure di telefonare al 131 721.

Per maggiori informazioni

Internet..... www.yvw.com.au

Per informazioni tradotte clicca su



Telefono..... 13 2989

Servizio traduzione informazioni (TIS) 13 1450