



# Fact Sheet

## Ποιότητα Ύδατος

Το νερό της Μελβούρνης είναι το πιο ασφαλές και καθαρό μεταξύ άλλων πόσιμων υδάτων ανά τον κόσμο. Κατά το μεγαλύτερο ποσοστό το νερό μας αντλείται από μεγάλες φυσικές προστατευμένες λεκάνες απορροής όπου δεν επιτρέπεται καμία γεωργική ή ανθρωπίνη δραστηριότητα. Το νερό αποθηκεύεται σε μεγάλες δεξαμενές μέχρι τέσσερα χρόνια οπότε τα φυσικά σχηματιζόμενα ιζήματα αφήνονται να κατασταλάξουν έξω από το νερό. Αυτό σημαίνει ότι το νερό της Μελβούρνης χρειάζεται ελάχιστη επεξεργασία όταν συγκρίνεται με την παροχή ύδατος άλλων ανεπτυγμένων πόλεων.

### Μέτρα σύγκρισης ποιότητας πόσιμου ύδατος

Η Πολιτειακή Κυβέρνηση για την εξασφάλιση της δημόσιας υγείας εισήγαγε και εφαρμόζει νόμους και μέτρα σύγκρισης όπως τον *Βικτωριανό Νόμο Υγείας 1958*, τον *Νόμο Ασφάλειας Πόσιμου Ύδατος του 2003* και τους *Κανονισμούς Ασφάλειας Πόσιμου Ύδατος του 2005*. Επιπλέον των νομοθετικών αυτών απαιτήσεων η Yarra Valley Water διαχειρίζεται την ασφάλεια και την ποιότητα παροχής πόσιμου ύδατος με το να ακολουθεί τις απαιτήσεις των Αυστραλιανών Προδιαγραφών Πόσιμου Ύδατος του 2004 (ένας οδηγός για τη διαχείριση παροχής πόσιμου ύδατος που εκδόθηκε από τον Εθνικό Συμβούλιο Υγείας και Ιατρικών Ερευνών).

### Επεξεργασία του ύδατος

Το νερό της Μελβούρνης συλλέγεται και επεξεργάζεται από την Melbourne Water. Για να ανταποκριθεί στις παραπάνω προδιαγραφές ασφάλειας και ποιότητας προσθέτονται ορισμένες χημικές ουσίες στο διάστημα της επεξεργασίας. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Χλώριο - χρησιμοποιείται ευρύτατα σε όλο τον κόσμο για να απολυμαίνει και απομακρύνει τον κίνδυνο ασθενειών όπως τη γαστρεντερίτιδα (μικρόβιο στομάχου). Η ποσότητα του χλωρίου που προστίθεται είναι ίση με λιγότερο μισό φλιτζάνι τσαγιού σε μια συνηθισμένου μεγέθους πισίνας στην πίσω αυλή του σπιτιού.
- Φθόριο - προσθέτονται μικρές ποσότητες σύμφωνα με τις οδηγίες των υγειονομικών αρχών. Το φθόριο βοηθά στην ανάπτυξη αντίστασης κατά της φθοράς των δοντιών των παιδιών και των ενηλίκων καταναλωτών. Η ποσότητα που προστίθεται είναι ίση περίπου με ένα κόκκο ζάχαρης σε ένα φλιτζάνι νερού.

Οι ποσότητες των χημικών ουσιών που προσθέτονται στην παροχή του ύδατός μας παρακολουθούνται και ελέγχονται συνεχώς εντός των ορίων των κανονισμών και προδιαγραφών και είναι επαρκείς να προσφέρουν οφέλη στη δημόσια υγεία.

### Διανομή ύδατος

Η Yarra Valley Water παίρνει το επεξεργασμένο νερό από την Melbourne Water και μετά ευθύνεται να διατηρεί την ποιότητα του νερού, την ασφάλεια και την αποδοτική και αποτελεσματική διανομή του ύδατός σας.

Για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια και η ποιότητα του ύδατος εμείς:

- αναλαμβάνουμε την υποχρέωση της συνεχούς καθημερινής παρακολούθησης σε ιδιοκτησίες καταναλωτών (από αναγνωρισμένα ανεξάρτητα εργαστήρια),
- καθαρίζουμε, ξεπλύνουμε και αντικαθιστούμε τους κεντρικούς αγωγούς ύδρευσης.

Επιπλέον συνεχώς αναζητούμε καινοτόμους και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους να διαχειριζόμαστε την ασφάλεια και ποιότητα του νερού και να μειώνουμε στο ελάχιστο την επίδρασή μας στο περιβάλλον και την κοινότητα.

Τα αποτελέσματα των εξετάσεων της ποιότητας παροχής του ύδατος στην περιοχή σας σας προσφέρονται στο δικτυακό μας τόπο ή τηλεφωνώντας στον αριθμό 131 721. Τα αποτελέσματα αυτά ανανεώνονται κάθε μήνα και μπορείτε να τα εξετάσετε στο: <http://www.yvw.com.au>. Κάνετε κλικ στο Your Home / Water Quality / By Suburb και επιλέξτε το προάσιό σας ή εγγράψτε τον ταχυδρομικό σας κώδικα.

Επιπλέον, η Ετήσια Έκθεση της Εταιρείας μας για την Ποιότητα Ύδατος είναι μια εξαιρετική πηγή πληροφοριών και διατίθεται στο

δικτυακό μας τόπο <http://www.yvw.com.au>. Κάνετε κλικ στο Your Home/ Publications ή τηλεφωνείτε στον αριθμό 131 721.

## Ερωτήσεις καταναλωτών για την ποιότητα του ύδατος

Ορισμένοι καταναλωτές έχουν εκφράσει ανησυχίες σχετικά με την όψη του ύδατος που τους παρέχεται καθώς και τις πιθανές συνέπειες. Τις παραθέτουμε παρακάτω σε γενικές γραμμές.

### Τι είναι το Γαλακτώδες Ύδωρ;

Το γαλακτώδες ύδωρ είναι η γαλακτώδης όψη του νερού της βρύσης. Αυτό συμβαίνει όταν μικροσκοπικές αεροφυσαλλίδες παρουσιάζονται στην παροχή του ύδατος. Αέρας μπορεί να εισέλθει στο σύστημα παροχής ύδατος κατά τη διάρκεια συνηθισμένης εκτέλεσης εργασιών (π.χ. αντικατάσταση κεντρικού αγωγού και καθαρισμός).

Το γαλακτώδες ύδωρ δεν είναι επιβλαβές. Εάν τύχει να έχετε γαλακτώδες ύδωρ αφήστε το να μείνει στάσιμο για λίγα λεπτά της ώρας. Αυτό θα βοηθήσει τον παγιδευμένο αέρα να διαφύγει και να καθαρίσει το ύδωρ σας.

### Τι είναι το Φαιό Ύδωρ;

Ένας μικρός αριθμός καταναλωτών μας έχουν πείρα από φαιό ύδωρ. Επειδή ως επί το πλείστον το νερό της Μελβούρνης δεν φιλτράρεται είναι δυνατόν φυσικά ιζήματα να εμφανίζονται στο σύστημα παροχής ύδατος. Φυσικά σχηματιζόμενα ιζήματα μπορούν να κατασταλάξουν στους σωλήνες και να αυξηθούν σε περιοχές βραδείας ροής όπως σε αδιέξοδους δρόμους ή πάροδους. Αιφνίδιες αυξήσεις στην ροή του ύδατος και οι διαταραχές που προκαλούνται από επιδιορθώσεις σε κεντρικούς αγωγούς που έχουν σπάσει καθώς και οι οικοδομικές δραστηριότητες μπορούν να διαταράξουν τα σωματίδια αυτά με αποτέλεσμα να φαίνεται το νερό θολό ή φαιό.

Εάν σας παρέχεται θολό ή φαιό νερό αφήστε τη βρύση σας να τρέξει για λίγα λεπτά της ώρας. Συνήθως το νερό καθαρίζει. Εάν μαζέψετε αυτό το νερό μέσα σε ένα κουβά μπορείτε να το μεταχειριστείτε να ποτίσετε τα φυτά σας. Εάν το πρόβλημα συνεχίζεται τηλεφωνάτε στην Yarra Valley Water στον αριθμό 131 721.

Το νερό μπορεί επίσης να φαίνεται σαν να έχει χάσει το χρώμα του λόγω της οξείδωσης των γαλβανισμένων υδραυλικών σωληνώσεων σε μερικές ιδιοκτησίες. Αυτός ο τύπος υδραυλικών εγκαταστάσεων κατά κανόνα παρατηρείται σε σπίτια που κτίστηκαν εδώ και 30 χρόνια. Εάν αντιμετωπίζετε φαιό ύδωρ σε τακτικά διαστήματα ίσως να χρειαστείτε να καλέσετε έναν υδραυλικό για να εξετάσει την υδραυλική εγκατάστασή σας.

### Κυανό Ύδωρ

Το κυανό ύδωρ είναι ένα πολύπλοκο πρόβλημα και είναι προτιμότερο να έλθετε σε επαφή με την Yarra Valley Water στον αριθμό 131 721 για συμβουλές.

### Φίλτρα Ύδατος

Εξαιτίας της υψηλής ποιότητας του ύδατός μας η Yarra Valley Water πιστεύει ότι δεν είναι απαραίτητα το φίλτρο του νερού.

Εάν έχετε φίλτρο είναι σπουδαίο να ακολουθείτε προσεκτικά τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας. Φίλτρα τα οποία δεν έχουν εγκατασταθεί ή που δεν συντηρούνται κανονικά μπορεί να αποβούν βλαβερά στην υγεία σας.

Για περισσότερες ερωτήσεις και απαντήσεις σχετικές με την ποιότητα του νερού παρακαλείστε επισκεφθείτε τον δικτυακό μας τόπο: [www.yvw.com.au](http://www.yvw.com.au) ή τηλεφωνείτε μας στον αριθμό 131 721.

### Για περισσότερες πληροφορίες

Διαδίκτυο ..... [www.yvw.com.au](http://www.yvw.com.au)

Για μεταφρασμένες πληροφορίες κάνετε κλικ στον κόμβο



Τηλέφωνο ..... 13 2989

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) ..... 13 1450